

# JVC

无线蓝牙立体声耳机

型号 XE-M10BT



Bluetooth Qualcomm aptX

\*非常感谢购买此商品

●使用前请认真阅读使用说明书并正确地使用。阅读后请谨慎保存此说明书。



智能手机用的应用程序「JVC Live Monitor」

设定精密地调整环境声音与音乐的平衡，降低风声及噪音等。以便充分的享受到本产品所具有的功能。

iPhone手机用户请在App Store中搜索「JVC Live Monitor」并安装。(免费)

其他品牌手机用户请在JVC官网下载「JVC Live Monitor」或扫描右侧方框内的二维码下载并安装。

有关如何使用「JVC Live Monitor」的详细信息，请参阅智能手机应用程序「JVC Live Monitor」快速启动指南(另附APP使用说明书)。

## 使用说明书

使用指南

### 有关客户个人信息的使用

在售后服务中得到的客户个人信息，JVCKENWOOD及其相关公司(下文中称为本公司)，按照下述规定使用。

- 客户的个人信息只使用在咨询、修理及确认客户中。
  - 本公司保证会妥善的管理并在规定的时间内保管好客户的个人信息。
  - 除下述情况外，本公司不会向第三者泄露客户的个人信息。
1. 为了实现上述的目的，将业务委托给相关合作公司时，而且此公司也采取了不会将客户的个人信息用于使用目的以外情况的措施。
  2. 基于法律法规，司法、行政或与此类似的机构提出要求时。
- 关于客户个人信息的咨询、商谈请联系咨询窗口。

机器名称: 无线蓝牙立体声耳机 XE-M10BT  
 原产国: 中国制造  
 进口商: 杰伟世建伍(中国)投资有限公司  
 地址: 北京市朝阳区农展馆南路12号通广大厦1号楼1101室  
 网址: <http://www.jvc.com.cn>  
 咨询电话: 021-62076823



生产日期: 2018.09

## 保修和售后服务

### 保修卡

杰伟世建伍(中国)投资有限公司(以下简称JVC公司)在中国大陆地区销售的JVC耳机享有自购买之日(以正式购货凭证日期为准)起一年保修服务。产品外包装上的中文保修卡、防伪贴以及外包装本身作为享有保修服务的共同保障,请妥善保管。

在此保修卡上明示的时期、条件下可以免费修理。由于出现的故障及其他情况,有可能无法修理而必须更换产品,请予以谅解。

客户所提供的个人信息,可能会用在保修期内及以后的检查、售后服务中,请予以谅解。

1. 保修期内, 送修的耳机产品经由JVC公司或JVC公司授权人员检验认定故障属正常使用下发生, 将提供免费修理, 所有更换之零件归属本公司所有。保修服务不包括运输费用和不提供上门服务。进行维修时, 要到购买此产品的商店中出示此保修卡。
2. 对于保修期间的修理及售后服务有什么不明之处, 请联系购买此产品的商店或JVC建伍的售后服务中心。
3. 产品附件及其他装饰物、外包装不属于保修范围。当出现下列情况将不能享有杰伟世建伍(中国)投资有限公司提供的免费保修服务, 可给予有偿服务:
  - (1) 不能完全提供有效购买凭证、保修卡正本、防伪贴及产品外包装的; 保修卡记载内容与产品不符的; 保修卡有涂改或内容模糊无法辨认的; 伪造防伪贴的。
  - (2) 用户未按照说明书要求滥用、误用引起的产品故障或损坏。
  - (3) 非JVC公司或JVC授权人员拆卸、修理而引起的故障或损坏。
  - (4) 超出质保期的产品(有保修卡)。
4. 对于JVC建伍株式会社及其他的公司来说, 此保证书并不是限制客户所拥有法律上的权利。对于保修期过后的修理有不明之处, 请联系购买此产品的商店或JVC建伍的售后服务中心。
5. 产品保修解释权归JVC公司所有。JVC公司在保修范围内有选择修理或更换产品的权利。
6. 此保证书只适用于中国国内。



杰伟世建伍(中国)投资有限公司  
JVCKENWOOD(CHINA) INVESTMENT CO., LTD

JVC耳机保修卡  
请用户保留此凭证

JVC耳机产品保修卡保修条款:  
杰伟世建伍(中国)投资有限公司(以下简称JVC公司)在中国大陆地区销售的JVC耳机享有自购买之日(以正式购货凭证日期为准)起一年保修服务。产品外包装上中文保修卡、防伪贴以及外包装本身作为享有保修服务的共同保障, 请妥善保管。在保修期内, 送修的耳机产品经由JVC公司或JVC公司授权人员检验认定故障属正常使用下发生, 将提供免费修理, 所有更换之零件归属本公司所有。保修服务不包括运输费用和不提供上门服务。

产品附件及其它装饰物、外包装部分不属于保修范围。当出现下列情况将不能享有杰伟世建伍(中国)投资有限公司提供的免费保修服务, 可给予有偿服务:  
1. 不能完全提供有效购买凭证、保修卡正本、防伪贴及产品外包装的; 保修卡记载内容与产品不符的; 保修卡有涂改或内容模糊无法辨认的; 伪造防伪贴的;  
2. 用户未按照说明书要求滥用、误用引起的产品故障或损坏;  
3. 非JVC公司或JVC授权人员拆卸、修理而引起的故障或损坏;  
4. 超出质保期的产品(有保修卡)。  
5. 产品保修解释权归JVC公司所有, JVC公司在保修范围内有选择修理或更换产品的权利。

产品型号:

购买日期:

杰伟世建伍(中国)投资有限公司是JVC建伍株式会社的全资子公司, 总部设在北京。

杰伟世建伍(中国)投资有限公司是JVC品牌音视频及消费电子专业市场产品在中国大陆地区销售商, 亦承担JVC品牌音视频及消费电子专业市场产品的售后服务。请向杰伟世建伍(中国)投资有限公司网站。

刮开涂层, 手机扫描二维码, 关注官方微博, 点击C服务, 按提示步骤进行防伪查询!

查询网站: [www.jvc.com.cn](http://www.jvc.com.cn)  
公司地址: 北京市朝阳区农展馆南路12号通广大厦1号楼1101室

保修卡样稿

1000 0000 0000 0000 可查询真伪

## 安全方面的注意事项

为避免给使用者或他人带来人身伤害或造成财产损失, 必须遵守以下所述的内容。在准确地理解了所述的标识、图示的内容后再阅读原文并遵守其内容。

●无视标识的内容而进行错误的操作时, 所发生的危害后果, 将标识作如下分类予以说明。

- 危险** 表示可能即刻就会出现人员的重伤或死亡。
- 警告** 表示可能会导致人员的死亡或重伤。
- 注意** 表示可能会导致人员受到伤害或导致财产损失。

●希望遵守的内容, 用下述的标识来分类并予以说明。

- 促使注意的记号
- 禁止行为的记号
- 指示强制行为的记号

### 危险

表示要避免端子短路。勿与金属质地的项链和硬币等金属小物品放在一起保管或携带。

勿将其放入火中, 也不要加热; 勿在高温下进行充电、放置及使用; 否则会导致故障、发热、触电及火灾。

### 警告

勿将其拆解、改装, 否则会导致故障、发热、火灾或触电。

USB线一定要插实, 否则会导致起火或触电。

勿用湿手充电, 否则会导致发热、火灾。

在骑自行车、摩托车及开车的时候绝对不要使用耳机, 否则会导致发生交通事故等。

室外使用时, 要充分考虑周边的交通情况, 否则会导致发生交通事故等。

勿施与强烈的冲击或投掷, 否则会导致火灾、烧伤或受伤。

勿放置在幼儿及儿童能触及的地方, 如果耳机线缠绕上儿童的脖子可能会导致窒息, 也有可能误食耳塞。

### 注意

请在湿气及灰尘少的地方使用、保管, 否则会导致发热、起火或触电。

使用本机时, 勿将音量调得过大。如果长时间大音量的刺激耳朵, 会对听力产生不良的影响。一开始就将声音调的过大的话, 会使耳朵因突然接收到很大的声音而出现疼痛。音量要慢慢的调大。

在充电和使用, 勿用毛毯及衣物覆盖在本机上, 否则会导致发热、起火。

在使用质量不好的USB线、插头未插入到位时, 请不要使用。否则会导致发热、起火。

## 使用上的注意事项

- 耳塞在使用过程中脱落耳朵里时, 因为可能导致耳朵的损伤, 所以请勿自行掏出, 要马上去看医生。
- 为了避免被误食, 请放在儿童够不到的地方保管。
- 耳机等产品是直接和皮肤接触的, 如果耳朵及肌肤感到异常时, 请立即停止使用。如果继续使用可能会产生炎症及疹子。
- 因为金属部分会直接和皮肤接触, 因此, 对金属过敏或担心会过敏的人们请勿使用。此外, 在温度低的冬天佩戴或使用时, 会感觉到凉。
- 类似冬季干燥的季节, 可能会由于静电而产生对耳朵的刺激。
- 请勿缠绕或强力拔出耳机线。会导致耳机线被扯断, 而出现无法听到声音等不良影响。
- 如果在本机附近使用手机的话, 可能会产生噪音。
- 安装有心脏起搏器的人请勿使用。本产品的电波可能会对心脏起搏器产生影响。
- 请不要丢拍、投掷或施与强烈的冲击。
- 耳塞没有完全安装好就使用时, 可能会导致脱落而留在耳朵里。因此, 请在使用前确认耳塞是否安装好。
- 由于是密闭的入耳式耳机, 在步行等的时候有可能听到耳机线的摩擦声及身体传来的声音。
- 耳塞有污迹时, 会严重影响音质。因此, 耳塞有污迹时, 要把耳塞从耳机上拆下来并用中性洗涤剂清洗, 洗净后要擦干水分才能使用。
- 因为耳塞是消耗品, 所以即使在正常的使用及保管状态下, 也会由于时间的变化而老化。老化的耳塞容易脱落, 使用中可能会掉落在耳朵中。
- 当耳机本体有污迹的时候, 请用干干的湿毛巾擦拭耳机表面。

由于用户或第三者的错误使用及使用中出现的故障, 其他不良或由于使用此产品而产生的损害除了法律上要求赔偿的部分以外, 本公司不承担任何责任, 请予以谅解。

## 主要规格

频响范围	20Hz~20,000Hz
电源	内置锂离子电池
电池持续时间	约7小时(根据使用条件的不同而有所变化)
充电时间	约2.5小时
使用温度范围	5°C~40°C
重量	约90g(包含内置锂离子电池)
对应蓝牙协议	A2DP/AVRCP/HFP/HSP
附件	充电用USB线、螺旋点耳塞S/M/L各2个、收纳包、耳挂2个

●因本产品的改进, 规格及外观如有更改, 恕不另行通知, 请予以谅解。

## 其他信息



Li-ion 00

本机内置的充电电池可以再利用。客户请勿自行拆卸充电电池。

- Bluetooth的文字标识和标志是Bluetooth SIG, Inc.所拥有的注册商标, JVC建伍株式会社是在得到了许可的基础上使用这些标志。其他的商标及名称也是归各自的公司所有。
- Android是Google LLC的商标。
- iPhone, iPad, iPod touch, Siri是Apple Inc.在美国及其他国家注册过的商标。Apple和Apple标识是Apple Inc.在美国和其他国家/地区注册的商标。App Store是Apple Inc.的服务标志。
- iOS是Cisco在美国及其他国家的商标及注册商标, 在得到许可的基础上使用。
- Qualcomm aptX™是Qualcomm Technologies International, Ltd的产品。

## 有毒或有害物质、元素

零件名称	有毒或有害物质、元素					
	铅(Pb)	水银(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr <sup>VI</sup> )	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
耳机单元	×	○	○	○	○	○
线缆	○	○	○	○	○	○
其他附属品	○	○	○	○	○	○

○: 表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T26572-2011标准规定的限量要求以下。

×: 表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T26572-2011标准规定的限量要求。

\*注: 可在JVC官网或JVC官方微信(JVC建伍中国FAN团)查询下载电子版使用说明书。

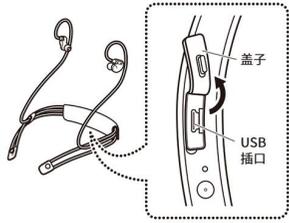
制品品质检验

合格

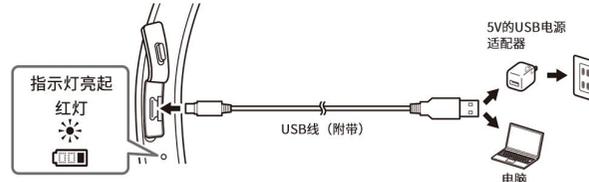


充电

### 1 请打开USB插口的保护盖。



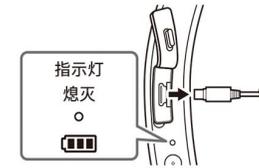
### 2 连接附带的USB线开始充电。



- 本机与启动后的计算机连接，指示灯会亮起红灯，开始充电。
- 充电时间约2.5小时。充电完成后指示灯会熄灭。

- 充电中无法进行操作。
- 使用附带的USB线连接PC（开机状态）或USB电源适配器（市售）。

### 3 充电完成后，拔出USB线。

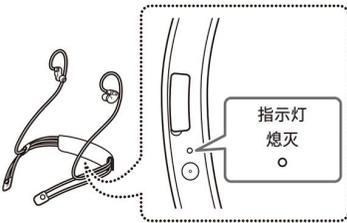


- 请务必使用输出电压为5V的USB电源适配器，否则会导致故障及异常发热。
- 充电时必须使用附带的充电用USB线。

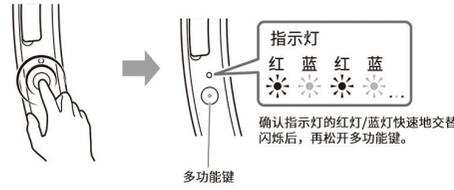


初次连接  
(连接)

### 1 请确认指示灯已熄灭。

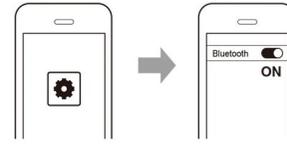


### 2 请长按多功能键，直至指示灯红/蓝灯快速地交替闪烁。



如果指示灯的红/蓝灯没有交替闪烁（只有红灯闪烁）时，请参阅“关闭电源”，先关闭电源后再再次长按多功能键。

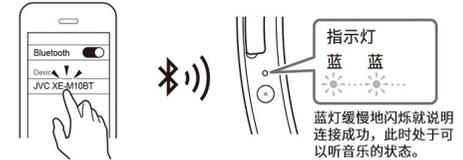
### 3 打开智能设备的蓝牙开关。



- iPhone的情况下  
例：主画面→设定→“蓝牙”→“蓝牙”开
- 其他的智能手机

- 例1：主画面→“设定”→“无线和网络”→“蓝牙”→将蓝牙设置为开。
- 例2：主画面→“设定”→“其他设定”→“蓝牙”→将蓝牙设置为开。

### 4 从智能设备列表中选择对应的耳机型号。



- 可能会显示“JVC XE-M10BT”或“M10BT App”这两个名称。

- 详细的内容请参阅对应智能设备的使用说明书。
- 如果需要输入PIN代码时，请输入“0000”。
- 若5分钟内没有连接到对应智能设备时，本机就会自动关闭。



听音乐

#### 关于佩戴耳塞的安装

请将耳塞凸出的部分是否无间隙装入安装部分的沟槽中。



- 购买的时候，安装的耳塞是M(中)尺寸的。
- 耳塞的尺寸不合适，会导致低音不足、漏音、声音过大等不良。
- 为了获得良好的音质，请从S(小)/M(中)/L(大)中选择适合自己耳朵大小的耳塞使用。
- 请确认已经按照图示牢固的安装好了耳塞。
- 如果耳塞没有安好，使用过程中可能会脱落在耳朵里。请注意当耳塞脱落在耳朵里时，不要向里压耳塞。

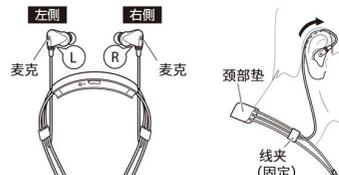
#### 安装耳钩



如图所示将耳机部分和耳钩部分的方向对齐，将线将直后将线填入耳钩的槽中。

使用耳钩会提高佩戴的舒适度。

#### 佩戴耳机



佩戴本机时，将颈圈放到脖子后面，耳机线绕过耳后挂在耳朵上，然后塞入耳机佩戴好。

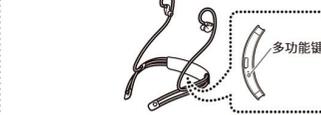
- 左边(L)戴在左耳上，右边(R)戴在右耳上。
- 麦克可以收集周围的声音。请注意不要隐藏在帽子及头发等情况下。

#### 播放音乐



- 电量不足时，每隔10分钟会发出“哔...哔”的声音。

#### 打电话(免提通话)



- 按一下多功能键。

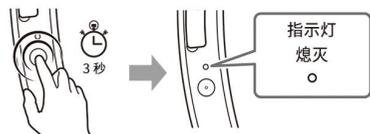
#### 只听周围的声音



在“不打电话时”，按1下多功能键就会进入只能听见周围声音的状态。再按1次，就会回到原来的状态。本耳机的初期设定是“环境声音优先”，即如果突然需要听取周围的声音时，会自动关闭音乐的声音，提高麦克的音量，以便更容易听取周围的声音。多功能键的设定可以在应用程序「JVC Live Monitor」中变更。请参阅智能手机应用程序「JVC Live Monitor」快速启动指南。(另附APP使用说明书)



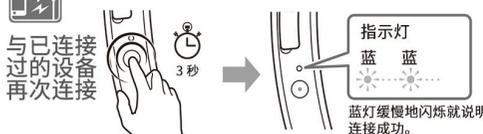
关闭电源



请长按多功能键3秒以上。

关闭电源后，指示灯完全熄灭。

#### 请在切断电源的状态下开始连接



智能设备的蓝牙功能处于开的状态下，请长按多功能键3秒以上。指示灯缓慢地闪烁蓝色时，说明耳机与最后一次连接的机器自动连接。

#### 故障排除

症状	处置方法
无法连接	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 在指示灯的红/蓝灯快速交替闪烁之前，请不要松开多功能键。</li> <li>• 本机靠近对象机器1米以内时，再次进行连接。</li> <li>• 对应智能设备的蓝牙设定处于开状态。</li> <li>• 删除和对应智能设备的连接信息，重新连接。</li> </ul>
红灯闪烁无法连接	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 打开对应智能设备的电源，将蓝牙设定为开的状态后选择本机连接。</li> </ul>
智能设备和本机连接后，没有马上反应	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 根据智能设备的不同，和本机连接后，即使指示灯变蓝色了，由于有时间差，因此可能不会马上有反应，等待几秒后再次进行操作。</li> </ul>
音质不良或者声音太小	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 请调大智能设备或者应用程序「JVC Live Monitor」中的Music Volume中的任一音量。</li> <li>• 本机是否完全的插入了耳罩。</li> <li>• 改变耳塞的尺寸。</li> </ul>

症状	处置方法
偏音	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 调小智能设备的音量。</li> <li>• 请充电。</li> </ul>
声音断续，有杂音	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 使用时，保证智能设备是处于能稳定通信的位置和方向。</li> <li>• 启动时尽量减少应用程序。</li> <li>• 请充电。</li> </ul>
咆哮声	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 调小应用程序「JVC Live Monitor」中的MIC Volume的音量。</li> </ul>
无法正常工作	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 充电后，再次打开电源。</li> </ul>